



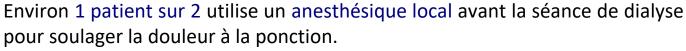
Contrat d'engagement

Dans cet établissement, Nous nous engageons à

Prendre en charge Votre **douleur**

Vous avez peur d'avoir mal...

Reconnaitre, prévenir, traiter ou soulager votre douleur c'est possible



Le produit est estimé efficace dans plus de 90% des cas.

Vous souhaitez bénéficier de ce traitement, parlez-en à l'infirmier ou au néphrologue

Conseils d'utilisation

Laver le bras de fistule à l'eau et au savon.

Rincer et sécher.

Respecter:

- la dose prescrite
- le temps d'application de 1h30 avant la ponction.



Dès votre arrivée en salle de dialyse

Retirer le(s) pansement(s) d'EMLA®

Essuyer la crème à l'aide de compresses non stériles

Réaliser l'hygiène du bras de fistule avant la ponction.

Le délai maximal d'application ne doit pas dépasser **4 heures** pour éviter les risques d'irritation locale.

Votre participation est essentielle, nous sommes là pour vous écouter, vous soutenir, vous aider

Nous allons yous aider

À ne plus avoir mal

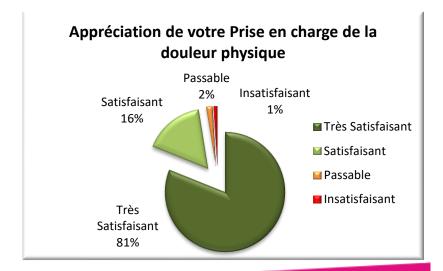
ou à avoir moins mal

- En répondant à vos questions ;
- En vous expliquant les soins que nous allons vous faire et leur déroulement ;
- En utilisant le ou les moyens les mieux adaptés.

N'hésitez pas à demander aux soignants de vos centres de dialyse de vous transmettre le document d'utilisation d'un anesthésique local par le patient hémodialysé.

L'EMLA est l'anesthésique le plus utilisé, il peut être suppléé par de la cryothérapie appliquée au moment de la ponction par l'infirmier sur prescription médicale.

Enquête satisfaction 2021





Article L. 1110-5 du code de la santé publique : « ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte ... »