



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

---

## MESURER

& AMÉLIORER LA QUALITÉ

---

### RAPPORT DE CERTIFICATION

---

# ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE HÉMODIALYSE (ADH)

307 avenue de la Polonia  
62110 HENIN BEAUMONT



Validé par la HAS en Décembre 2025

---

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)



Haute Autorité de santé – Service communication et information  
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00  
© Haute Autorité de santé – Décembre 2025

# Sommaire

---

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Préambule                                                                 | 4  |
| Décision                                                                  | 7  |
| Présentation                                                              | 8  |
| Champs d'applicabilité                                                    | 9  |
| Résultats                                                                 | 10 |
| Chapitre 1 : Le patient                                                   | 11 |
| Chapitre 2 : Les équipes de soins                                         | 13 |
| Chapitre 3 : L'établissement                                              | 15 |
| Table des Annexes                                                         | 18 |
| Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche | 19 |
| Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2025    | 21 |
| Annexe 3. Programme de visite                                             | 25 |

# Préambule

La certification, mission confiée à la Haute Autorité de Santé (HAS) par les ordonnances de 1996, est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé publics et privés effectuée par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS : les experts-visiteurs. Cette procédure quadri-annuelle, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux patients. Obligatoire, elle est codifiée à l'article L6113-3 (et suivants) du code de la santé publique.

La certification constitue une des modalités de mesure de la qualité des soins en établissements de santé et vise l'appropriation des standards de la qualité par les établissements. Elle y favorise également la mise en œuvre d'une dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Elle est une certification globale et non une certification de toutes les activités de l'établissement. En effet, le dispositif porte sur le fonctionnement global de l'établissement et n'a pas vocation à évaluer spécifiquement le fonctionnement de chaque secteur d'activité.

Elle fournit une évaluation de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé aux usagers et aux Agences régionales de santé (ARS) sans se substituer aux inspections et contrôles de sécurité sanitaire menés par ces autorités de tutelle.

Cette démarche nationale est réalisée selon des standards internationaux : la procédure de certification est elle-même évaluée par l'International Society for Quality in Health Care via l'International Accreditation Program (IAP), le seul programme international qui accrédite les organismes qui accréditent des structures de soins. La HAS a obtenu de l'ISQua en 2018 le renouvellement de son accréditation pour son activité de certification.

**Une évaluation qui s'appuie sur un référentiel élaboré par la HAS en concertation avec les professionnels de santé, les organisations représentatives et les représentants des usagers...**

Chaque établissement de santé est évalué sur les critères génériques, s'appliquant à tout l'établissement, ainsi que sur des critères spécifiques relevant :

- de populations spécifiques : enfant et adolescent, patient âgé, personne en situation de handicap,
- de modes de prise en charge spécifiques : ambulatoire, hospitalisation à domicile (HAD), SAMU-SMUR, urgences, soins critiques (soins continus, soins intensifs et réanimation)
- de secteurs d'activités spécifiques : chirurgie et interventionnel, maternité, psychiatrie et santé mentale, soins médicaux et de réadaptation (SMR), unité de soins de longue durée (USLD).

Ce référentiel, publié sur le site Internet de la HAS, comprend des critères ayant des niveaux d'exigence différents :

- des critères standards correspondent aux attendus de la certification;
- des critères impératifs correspondent à ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé. Ils ont un impact particulier dans la décision de certification. En effet, si une évaluation de l'un de ces critères est négative pour un ou plusieurs de ses éléments d'évaluation, la HAS se réserve le droit de ne pas accorder la certification de l'établissement.
- des critères avancés correspondent à des exigences souhaitées mais non exigibles à ce jour. Ils correspondent potentiellement aux critères de certification de demain et sont valorisés pour les établissements qui peuvent y répondre sous condition d'un niveau minimal sur l'ensemble des critères standards et impératifs.

**| ... et sur des méthodes**

- des patients traceurs pour évaluer la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient dans l'établissement de santé
- des parcours traceurs pour évaluer la continuité et la coordination de la prise en charge des patients, le travail en équipe et la culture qualité et sécurité au cours d'un parcours de soins défini
- des traceurs ciblés pour évaluer la mise en œuvre d'un processus ciblé
- des audits systèmes pour évaluer les organisations de l'établissement et s'assurer de leur maîtrise sur le terrain
- des observations pour évaluer les conditions générales de qualité et de sécurité des soins.

## **| Un rapport de certification structuré en 3 chapitres**

Les résultats des évaluations réalisées durant une visite de l'établissement par des experts-visiteurs se traduisent dans un rapport de visite articulé en cohérence avec les 3 chapitres du référentiel.:

- Le premier chapitre concerne directement le résultat pour le patient. Tout au long de sa prise en charge, ses droits sont respectés, ses besoins spécifiques pris en compte de la même façon que ses attentes et ses préférences. Au-delà, l'engagement du patient est recherché. Son implication comme partenaire de sa prise en charge, tout comme celle de ses proches et aidants, est favorisée par l'expression de son point de vue sur son expérience et le résultat des soins.
- Le deuxième chapitre concerne les équipes de soins, à tous les niveaux. La certification vise à apprécier leur capacité à rechercher la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, à se concerter et se coordonner tout au long du parcours du patient. Elle met également l'accent sur la maîtrise des risques liés au soin. Les analyses des événements indésirables associés aux soins, notamment les événements indésirables graves ainsi que des rapports de certification précédents conduisent à mettre un accent particulier sur le risque infectieux et le risque lié aux médicaments.
- Le troisième chapitre concerne l'établissement et sa gouvernance (direction et commission/conférence médicale d'établissement). Cette dernière favorise l'insertion territoriale en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins et médico-sociale. Elle impulse une dynamique forte d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins qui associe et soutient les équipes, ainsi que les patients, représentants d'usagers et associations de malades.

Cette structuration permet l'analyse croisée entre le résultat pour le patient, les pratiques mises en œuvre par les équipes de soins et la dynamique impulsée par la gouvernance de l'établissement et du groupement, le cas échéant.

## **| Une décision et un rapport rendus publics**

Sur la base du rapport de visite, complété d'éventuelles fiches d'anomalies et des observations de l'établissement, la HAS adopte le rapport de certification et rend une décision. La HAS peut prononcer trois types de décision :

- une décision de certification valable quatre ans qu'elle peut assortir d'une mention ;
- une décision de non-certification impliquant la mise en œuvre d'une nouvelle procédure dans un délai maximum de deux ans ;
- une décision de certification sous conditions ; une nouvelle procédure est alors programmée dans un délai compris entre six et douze mois. À l'issue de cette seconde procédure, la HAS constate si l'établissement a rempli les conditions pour être certifié. Elle prononce alors une décision de certification, avec ou sans mention, ou une décision de non-certification.

Le rapport et la décision sont publiés sur le site Internet de la HAS et communiqués à l'autorité de tutelle de l'établissement.

L'établissement doit en assurer la plus large diffusion interne. Il doit notamment la porter à la connaissance des instances délibérantes, de la commission ou conférence médicale d'établissement et de la commission des usagers.

Ce rapport de visite est produit par l'équipe des experts-visiteurs dans un délai d'une quinzaine de jour après la fin des évaluations et de la réunion de restitution, il est transmis à l'établissement pour que celui-ci puisse formuler ses observations. Il sera remis également à la HAS et fera partie des éléments de référence pour l'élaboration du rapport de certification

## Décision

Au vu des éléments mentionnés dans le présent rapport, issus de la visite sur site, la Haute Autorité de santé décide la certification de l'établissement.

# Présentation

| ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE HÉMODIALYSE (ADH) |                                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Adresse                                                | 307 avenue de la Polonia<br>62110 HENIN BEAUMONT FRANCE |
| Département / Région                                   | Pas-de-Calais / Hauts-de-France                         |
| Statut                                                 | ESPIC                                                   |
| Type d'établissement                                   | Établissement privé à but non lucratif                  |

Établissement(s) juridique(s) rattaché(s) à cette démarche (la liste des établissements géographiques se trouve en annexe 1)

| Type de structure       | N° FINESS | Nom de l'établissement                                           | Adresse                                                         |
|-------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Établissement juridique | 620112581 | ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HÉMODIALYSE - SITE ECOPAC | 92 Avenue du bord des eaux<br>62110 Henin Beaumont Cedex FRANCE |

## Synthèse des activités réalisées par l'établissement au 2025

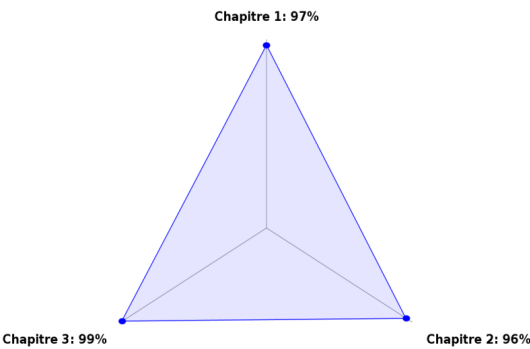
Vous trouverez en annexe 2 l'ensemble des activités réalisées par l'établissement.

# Champs d'applicabilité

| Champs d'applicabilité            |
|-----------------------------------|
| Adulte                            |
| Ambulatoire                       |
| Hospitalisation complète          |
| Maladie chronique                 |
| Médecine                          |
| Pas de situation particulière     |
| Patient âgé                       |
| Patient atteint d'un cancer       |
| Patient en situation de handicap  |
| Patient en situation de précarité |
| Programmé                         |
| Tout l'établissement              |

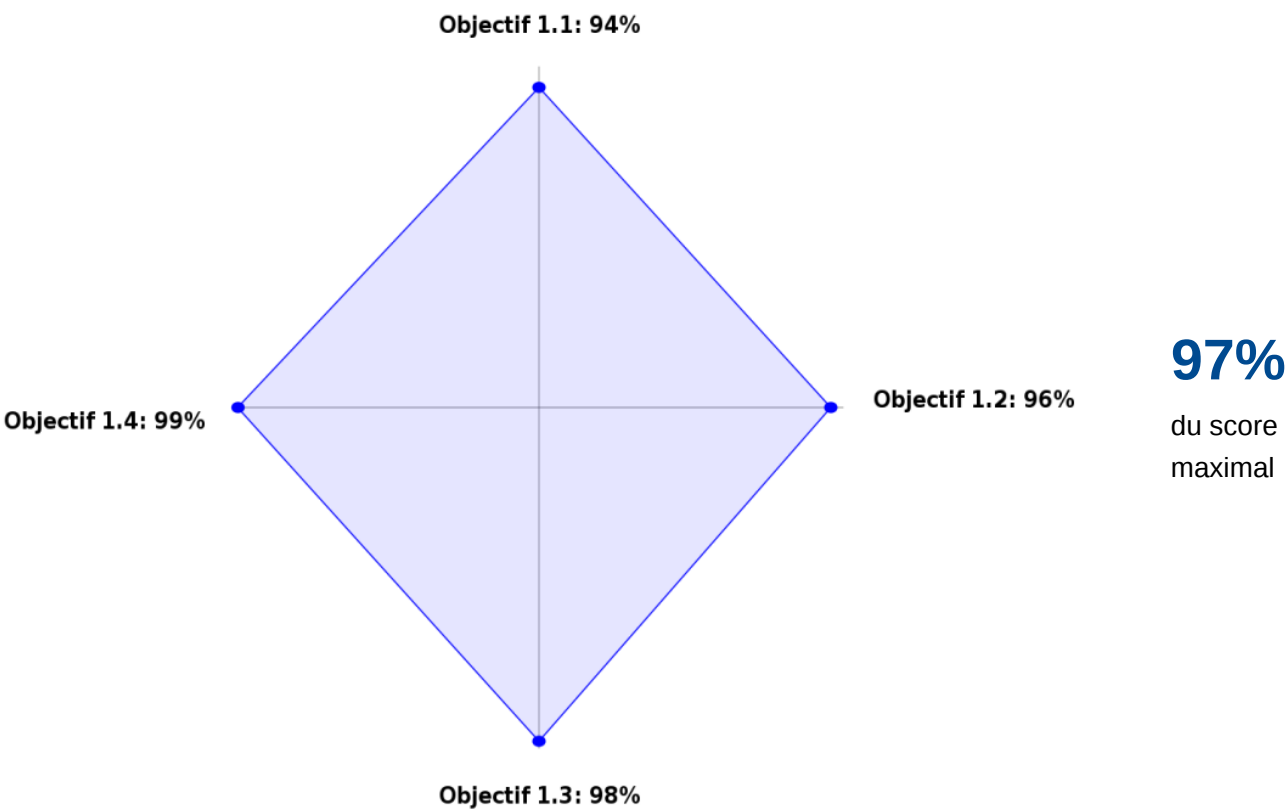
Au regard du profil de l'établissement, [96](#) critères lui sont applicables

# Résultats



| Chapitre   |                      |
|------------|----------------------|
| Chapitre 1 | Le patient           |
| Chapitre 2 | Les équipes de soins |
| Chapitre 3 | L'établissement      |

# Chapitre 1 : Le patient

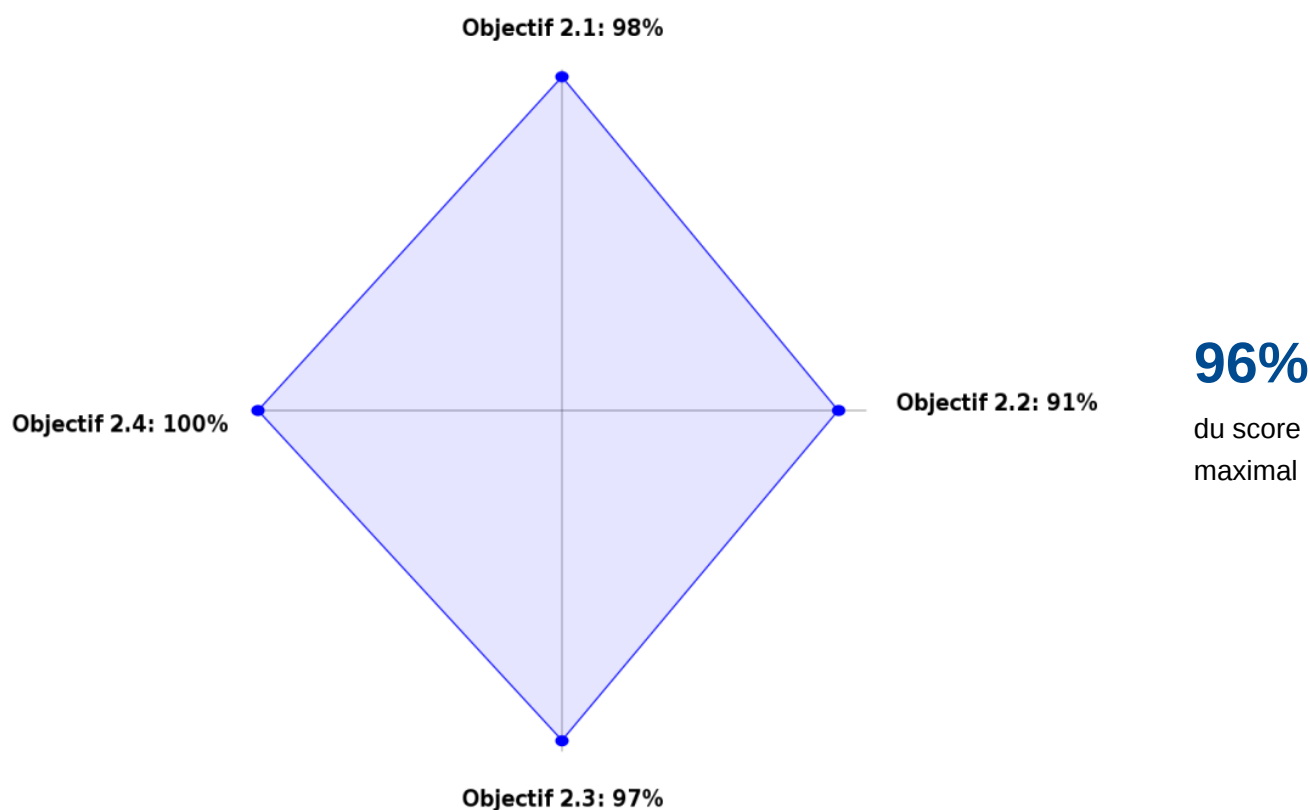


| Objectifs |                                                                                                              |     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1       | Le patient est informé et son implication est recherchée.                                                    | 94% |
| 1.2       | Le patient est respecté.                                                                                     | 96% |
| 1.3       | Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient       | 98% |
| 1.4       | Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge | 99% |

Les patients pris en charge par l'Association pour le Développement de l'Hémodialyse (ADH) sont dialysés en Unité de Dialyse Médicalisée (UDM) ou en Unité d'Auto-Dialyse (UAD), les 21 unités sont réparties sur 3 secteurs, le Béthunois, l'Artois et le Valenciennois. Les patients nouvellement pris en charge dans une des unités reçoivent des informations sur leur état de santé, le déroulement des séances de dialyse ainsi que sur les modalités de suivi néphrologique, diététique, psychologique et social. La désignation de la personne de confiance, de la personne à prévenir ainsi que l'information sur les directives anticipées sont retrouvées dans l'ensemble des dossiers. Plusieurs solutions s'offrent au patient afin qu'il exprime son avis et/ou son expérience, des enquêtes de satisfaction PROMS et PREMS sont réalisées, des boîtes de doléances sont disponibles à l'entrée des centres et les Représentants des Usagers (RU) sont disponibles, leurs coordonnées

sont affichées dans tous les lieux de passage des patients. Bien que les informations concernant la Commission Des Usagers (CDU), les directives anticipées, la personne de confiance, les différentes associations ainsi que les messages de santé publique soient diffusés au travers du livret d'accueil disponible en mode « facile à lire et à comprendre » (FALC), de différents flyers, sur les téléviseurs dans les salles d'attente et affichés dans les divers lieux de passage des patients, certains patients rencontrés disent ne pas avoir connaissance de toutes ces informations. Toutes les salles de dialyse sont munies de paravents permettant de respecter l'intimité et la dignité des patients malgré les salles communes. Des bureaux médicaux permettent de recevoir les patients pour des consultations privées. L'autonomie est recherchée à minima (prise et suivi de la pression artérielle, suivi du poids d'entrée et de sortie, réglage des paramètres de dialyse...). Pour la prise en charge de l'hémodialyse à domicile, l'autonomie est totale ; les patients sont capables de se dialyser sans l'aide de soignants. Des protocoles ainsi que des fiches de suivi de la formation des patients sont retrouvés dans les dossiers. Les patients sont revus régulièrement afin d'évaluer le maintien de l'autonomie et de procéder à des réajustements si nécessaire. La douleur est recherchée, signalée, notée dans le dossier, si elle existe. Néanmoins, certaines échelles utilisées pour rechercher la douleur ne sont pas toujours adaptées à la situation du patient. Elle est prise en compte et une prise en charge non médicamenteuse est proposée (aromathérapie...) en complément de la prise en charge médicamenteuse. Cependant, il a été constaté que dans certaines prescriptions conditionnelles, l'échelle prescrite n'était pas identique à celle utilisée pour l'évaluation et donc ne permettait pas le déclenchement de la prescription si nécessaire. Des « challenges » pédalages sont proposés aux patients ce qui a fait l'objet d'une présentation en congrès par l'équipe paramédicale. Tous les éléments pour la construction du projet de soins sont retrouvés ainsi que l'implication des aidants, celui-ci est réellement construit en équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnel pour une partie seulement des patients, le projet personnalisé de soins étant encore en construction. Lors de situations particulières, les soignants accueillent les familles pour les rassurer et répondre à leurs questions. Un livre à destination des enfants des patients a été créé par les équipes. Une journée « portes ouvertes » a été organisée afin de proposer aux familles de visiter un centre de dialyse, ce qui a été particulièrement apprécié par tous. L'assistante sociale présente à temps plein dans l'établissement pourvoit aux difficultés sociales que peuvent rencontrer les patients. En plus de l'élaboration d'un diaporama pour faire comprendre aux patients les directives anticipées, l'assistante sociale réalise divers supports d'information. Notamment au travers de vidéos selon le principe FALC, reprenant les diverses thématiques à aborder avec les patients (EIAS, RU, CDU, associations de patients, etc.). L'ensemble de ces vidéos sont diffusées via la chaîne ADH sur tous les téléviseurs.

## Chapitre 2 : Les équipes de soins

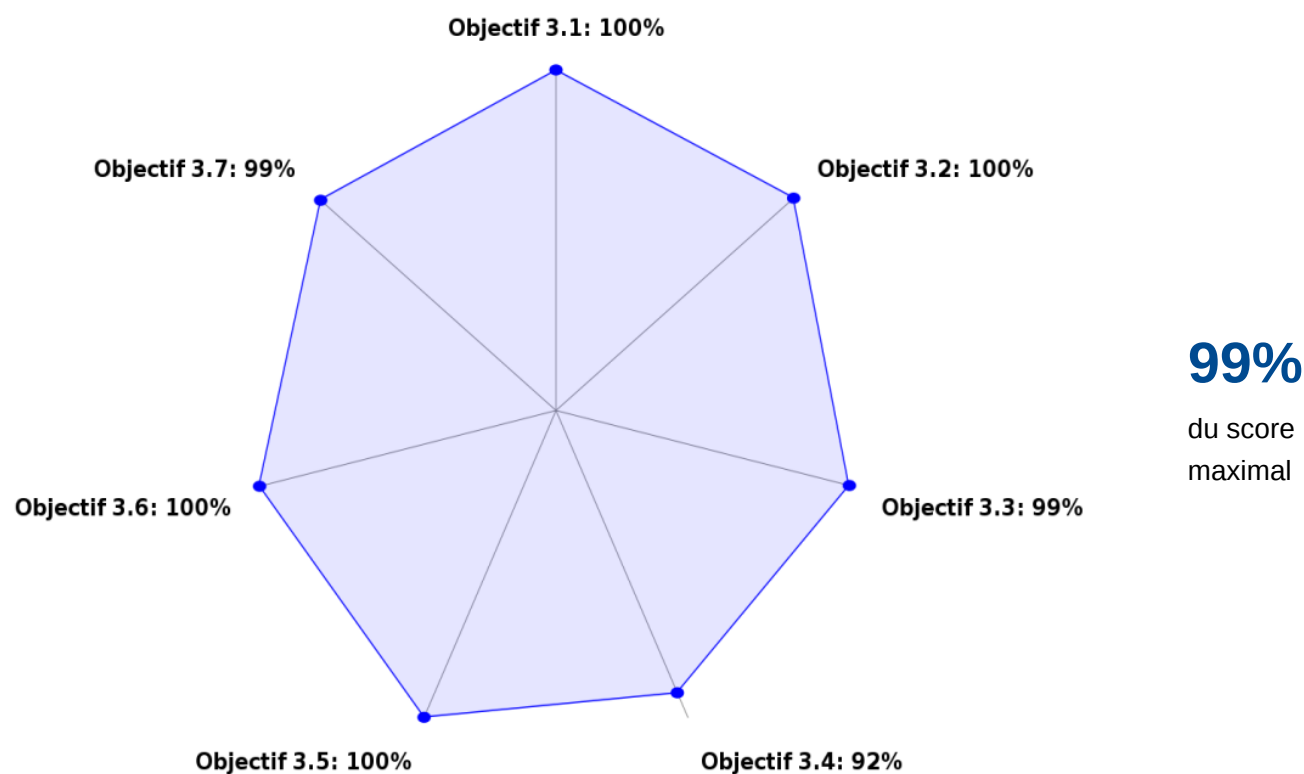


| Objectifs |                                                                                                                                                         |      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1       | La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe                                                           | 98%  |
| 2.2       | Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge | 91%  |
| 2.3       | Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques                                                                                               | 97%  |
| 2.4       | Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle                                            | 100% |

Des réunions pluriprofessionnelles sont organisées et structurées afin d'assurer une prise en charge optimale des patients, l'ensemble des acteurs de la prise en charge sont présent, les néphrologues ne participent qu'exceptionnellement à ces staffs, ils sont disponibles par téléphone si besoin. Très peu d'antibiothérapie prescrite, voire pas du tout car les patients qui le nécessitent sont immédiatement repliés en centre, toutefois les prescriptions retrouvées sont conformes, réévaluées et la consommation est suivie par le pharmacien. Le dossier patient informatisé (DPI) est déployé dans l'ensemble des unités, les informations utiles à la prise en charge y sont partiellement retrouvées, les comptes-rendus des visites des néphrologues ne sont pas tous insérés dans le DPI, des documents papiers sont retrouvés avec des informations succinctes sur le suivi des séances. Peu de patient bénéficient d'une visite individuelle en dehors des séances de dialyse. Toutes les

informations concernant la prise en charge paramédicale, infirmiers, assistante sociale, diététicienne, psychologue sont retrouvées dans le DPI ainsi que les comptes-rendus des réunions hebdomadaires. Les actions éducatives sont tracées. Les néphrologues ont accès au DPI à distance ce qui leur permet de prescrire en temps réel. Le projet de soins, coconstruit avec le patient est en cours de déploiement, il est retrouvé dans plus de la moitié des dossiers. L'établissement est en cours de test avec le fournisseur du logiciel afin de le généraliser pour l'ensemble des patients. Un bilan éducatif partagé est proposé à tous les patients, au cours de l'entretien avec le patient toutes les dimensions du soin sont abordées. La conciliation médicamenteuse est mise en place, elle concerne les patients de plus de 75 ans sous anticoagulants et les patients non observants. Les équipes en lien avec les hôpitaux partenaires de leurs secteurs peuvent faire appel aux expertises dont ils ne disposent pas. Certaines unités accueillent des adolescents, avec l'accord de l'agence régionale de santé (ARS) transférés depuis la pédiatrie, dans ce cas un suivi particulier est organisé au sein des équipes. Les équipes peuvent faire appel aux équipes mobiles de soins palliatifs des hôpitaux partenaires si le cas se présente. La prise en charge palliative est réfléchie en équipe lorsque le patient souhaite rester dans l'unité qui le prend en charge. L'identité du patient est recherchée à toutes les étapes de la prise en charge grâce à une photo d'identité présente dans le DPI. Les vigilances sanitaires sont identifiées, un référent est nommé pour chacune d'entre elles, il est connu de l'ensemble du personnel. Le circuit du médicament est conforme aux bonnes pratiques cependant des prescriptions hors DCI (Dénomination Commune Internationale) ont été retrouvées sur les prescriptions informatisées du DPI, la demande de modification a été faite auprès du prestataire durant la visite. Les ordonnances imprimées depuis le DPI sont en DCI. Les médicaments thermosensibles sont suivis via des capteurs reliés à un système d'alerte informatique suivi par le pharmacien. Les médicaments à risque sont connus des professionnels et leur utilisation est sécurisée. L'établissement a fait le choix de ne pas adhérer à la consultation du dossier pharmaceutique du patient, il consulte directement la pharmacie du patient en cas de nécessité. Les risques de dépendance iatrogénique sont identifiés et suivis notamment le risque de dénutrition suivi par les diététiciennes. Les précautions standards et complémentaires sont maîtrisées dans l'ensemble des unités. Une infirmière hygiéniste se déplace sur les différents sites afin d'effectuer des audits et des formations. Des enquêtes PREMS et PROMS sont régulièrement réalisées au sein des différentes unités, bienfaits physiques perçus par le patient par exemple. Une enquête « culture de la sécurité » a été réalisée selon la méthode Pacte (Programme d'Amélioration Continu du Travail en Equipe). Les résultats sont analysés, publiés et font l'objet d'actions d'amélioration retrouvées dans le PAQSS (Plan d'Action Qualité Sécurité des Soins). Une journée « vis ma vie » a ainsi été organisée entre les soignants et le personnel de la pharmacie. Des enquêtes de satisfaction et d'expérience des patients sont réalisées tous les deux ans, six mois après la mise en dialyse et au départ des patients vacanciers. Les événements indésirables sont déclarés et font l'objet d'actions d'amélioration diffusées à l'ensemble des unités.

# Chapitre 3 : L'établissement



| Objectifs |                                                                                                              |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.1       | L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire                       | 100% |
| 3.2       | L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement                        | 100% |
| 3.3       | La gouvernance fait preuve de leadership                                                                     | 99%  |
| 3.4       | L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences                            | 92%  |
| 3.5       | Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance | 100% |
| 3.6       | L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté  | 100% |
| 3.7       | L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins                      | 99%  |

L'établissement a établi des conventions avec les hôpitaux du territoire permettant la mise en place des circuits courts, ainsi qu'avec les CPTS (Communauté Professionnelle Territoires de Santé) existantes. Afin d'offrir aux patients insuffisants rénaux un suivi proche de leur domicile, des consultations sont assurées par les néphrologues soit directement dans le centre hospitalier, soit dans les locaux de l'association. L'établissement

participe aux réseaux nationaux et régionaux. La téléconsultation est mise en place sur certaines unités afin de faciliter le recours aux avis néphrologiques en cours de dialyse. Une convention avec les Maisons Sport et Santé d'Arras et de Douai a été signée afin de promouvoir les activités sportives pendant les séances de dialyse. Des actions de prévention sont organisées lors de différentes manifestations : semaine du rein et journée nationale du don d'organe par exemple. Une messagerie sécurisée de santé existe et est intégrée à l'outil de messagerie pour faciliter les échanges de données de santé avec les professionnels extérieurs. Cette intégration rend l'utilisation fluide et ergonomique. Des actions de communication pour promouvoir son usage ont été réalisées. Divers projets de recherche clinique sont suivis par les équipes médicales et paramédicales et certaines ont fait l'objet de publication nationale. Les enquêtes de satisfaction des patients sont coécrites avec les représentants des usagers (RU), les résultats et l'identification des axes de projet sont présentés en commission des usagers (CDU). Des patients partenaires sont identifiés et participent à divers événements, conférence et à l'élaboration de documents destinés aux patients et à leur entourage. Les RU ont suivi la formation de base, ils sont impliqués dans diverses commissions de l'établissement (conseil d'administration, comité d'éthique ...). L'ensemble du personnel est formé à la bientraitance et à la lutte contre la maltraitance, les procédures de déclaration sont connues du personnel, la gouvernance suit les indicateurs de déclaration et d'alerte. Une charte de bientraitance, de discrétion professionnelle sont remis au personnel dès son arrivée et affichée dans les unités. Le handicap est pris en compte dans l'organisation des soins au travers de divers mesures (FALC, téléviseur, aides du personnel ...). Les instances, les groupes experts et les professionnels contribuent à la définition des objectifs communs de la politique qualité et sécurité des soins. Des « relais qualité » ont été créés sur l'ensemble des unités, ainsi dans chaque unité un membre du personnel est identifié. Il diffuse les informations, s'assure de leur bonne compréhension et veille à la mise en place des actions qualité sécurité. Ils sont formés à la pratique de l'audit et réalisent des audits croisés entre unités. Les managers suivent des modules de formations sur 3 thématiques essentielles : la communication, le leadership et la gestion des conflits. Un programme d'intégration-formation de six semaines est suivi par tout nouvel arrivant devant assurer les séances de dialyse. Une infirmière est en fin de parcours de formation IPA (Infirmière en Pratique Avancée). La démarche PACTE PUI/SOINS portée par des professionnels de terrain volontaires (relai qualité et PUI) a permis aux équipes de mieux comprendre le travail et les impératifs de l'autre. La gouvernance promeut le travail en équipe au travers de diverses actions, séminaires interservices, mise en place de groupes de travail, commission des soins, réunions de secteur, réunions de coordination des soins où tous les acteurs de la prise en charge sont conviés. Le groupe d'expression éthique est piloté par la psychologue. Il se réunit régulièrement. La participation en visioconférence est possible et le personnel des hôpitaux partenaire y est convié. Une enquête de satisfaction du personnel a été réalisée en 2023, présenté en CSE. Des axes d'amélioration découlent de l'analyse des résultats qui en a été faite. Les managers sont formés aux méthodes de gestion des conflits DESC (Décrire, Exprimer, Spécifier (les Solutions), Conclure) par exemple, un médiateur externe peut intervenir en cas de nécessité. Les managers appellent systématiquement les protagonistes 6 mois et 1 an après la résolution du conflit. Le plan blanc est connu de tous, des exercices de simulation sont réalisés. Toutes les unités sont dotées d'un badge d'accès afin de sécuriser les biens et les personnes. Les risques environnementaux sont suivis par le référent développement durable et par les techniciens bâtiments et biomédicaux. Le référent développement durable suit le master II « responsabilité sociétale de l'entreprise ». Des actions sont mises en place telle que la création de ruches sur les terrains de l'association avec production de miel distribué gratuitement. Les situations d'urgence vitales sont maîtrisées. Le personnel est formé. Des exercices de simulation sur site sont réalisés. Les chariots ou sacs d'urgence sont contrôlés et le numéro unique d'appel est connu de tous. Tous les protocoles sont élaborés par les personnes concernées, revus en réunion d'équipe et de coordination managériale, par les RU s'ils sont concernés. Ils sont disponibles sur la plateforme de gestion documentaire. Les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) sont publiés et font l'objet d'actions d'amélioration suivies dans le PAQSS. Les événements indésirables (EI) sont déclarés, analysés en comité de retour d'expérience (CREX), les actions et les comptes rendus de réunion sont diffusées au sein des équipes via l'intranet. La HAS confirme la qualité des soins et

décerne la certification pour 4 ans. Une nouvelle visite sera programmée dans l'année qui précède cette échéance. Dans l'intervalle, la HAS encourage prioritairement l'établissement à : Systématiser la traçabilité des informations utiles du patient dans le DPI afin de coordonner la prise en charge du patient Coconstruire systématiquement le projet de soins avec le patient Développer la synchronisation des temps médicaux et paramédicaux pour favoriser le travail d'équipe. Adapter l'échelle d'évaluation de la douleur à la situation du patient et la faire coïncider à la prescription des prescriptions conditionnelles

# Table des Annexes

- Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche
- Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2025
- Annexe 3. Programme de visite

## Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche

| Type de structure          | N° FINESS | Nom de l'établissement                                           | Adresse                                                              |
|----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Établissement juridique    | 620112581 | ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HÉMODIALYSE - SITE ECOPAC | 92 Avenue du bord des eaux<br>62110 Henin Beaumont Cedex FRANCE      |
| Établissement géographique | 590064812 | CTRE D'AUTODIALYSE ADH DE ST AMAND                               | 59230 SAINT AMAND LES EAUX FRANCE                                    |
| Établissement principal    | 620117309 | ADH - HENIN-BEAUMONT                                             | 307 avenue de la Polonia<br>62110 HENIN BEAUMONT FRANCE              |
| Établissement géographique | 620031096 | CENTRE D'AUTODIALYSE ADH DE OIGNIES                              | 11 Place de la 4ème République<br>62590 OIGNIES FRANCE               |
| Établissement géographique | 620032706 | CENTRE D'AUTODIALYSE ADH DE ST VENANT                            | 87 allée Charles de Foucault<br>62350 ST VENANT FRANCE               |
| Établissement géographique | 590056990 | CENTRE ADH D'AUTODIALYSE A DENAIN                                | 18 avenue Charles de Gaulle<br>59220 DENAIN FRANCE                   |
| Établissement géographique | 590046579 | CENTRE D'AUTODIALYSE MARLY                                       | Rue Antoine Lavoisier<br>59770 MARLY FRANCE                          |
| Établissement géographique | 620025494 | CENTRE D'AUTODIALYSE & UNITÉ DE DIALYSE MED ADH                  | 913 rue Delbecque<br>62660 BEUVRY FRANCE                             |
| Établissement géographique | 620120063 | ADH AIRE SUR LA LYS                                              | Quai des bâteliers<br>Hôpital d'aire<br>62120 Aire-Sur-La-Lys FRANCE |
| Établissement géographique | 620117812 | ADH LIÉVIN                                                       | 4 rue Silas Goulet<br>62800 Lievin FRANCE                            |
| Établissement géographique | 620117325 | ADH CENTRE D'AUTODIALYSE DE DIVION                               | Rue Docteur Charles Legay<br>62460 DIVION FRANCE                     |
| Établissement géographique | 620115410 | ADH LOISON                                                       | Rue des colibris<br>62218 LOISON SOUS LENS FRANCE                    |

|                            |           |                                                                |                                                                        |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Établissement géographique | 620115170 | ADH ARRAS                                                      | 1 bis, rue des 4 crics<br>62223 Saint-Nicolas Lez Arras FRANCE         |
| Établissement géographique | 620020636 | ADH ST-POL SUR TERNOISE                                        | 2 Zone d'Activités Canteraine<br>62130 Saint-Pol-Sur-Ternoise FRANCE   |
| Établissement géographique | 620018705 | CENTRE DE DIALYSE A DOMICILE ADH NOYELLE - DE NOYELLES GODAULT | 92 Avenue du bord des eaux<br>62110 Hénin Beaumont FRANCE              |
| Établissement géographique | 590815007 | ADH LA SENTINELLE                                              | 8 bis place Nicod<br>59174 La Sentinelle FRANCE                        |
| Établissement géographique | 590810099 | ADH CAMBRAI                                                    | Place Marcellin Berthelot<br>59400 Cambrai FRANCE                      |
| Établissement géographique | 590806428 | ADH DOUAI                                                      | 441 rue Jacqueline Auriol<br>59552 Lambres-lez-Douai FRANCE            |
| Établissement géographique | 590041471 | ADH BRUAY-SUR-ESCAUT                                           | Rue du docteur schultz<br>59860 Bruay-Sur-L'Escaut FRANCE              |
| Établissement géographique | 590008306 | ADH SOMAIN                                                     | 61 ter rue Joseph Boulier<br>Centre hospitalier<br>59490 Somain FRANCE |

## Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2025

| Catégorie / Champs d'applicabilité / Donnée de profil                                                                                            | Valeur |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Autorisations                                                                                                                                    |        |
| Urgences                                                                                                                                         |        |
| Existence d'un soignant d'accueil et d'orientation                                                                                               | Non    |
| Si oui, l'accueil et l'orientation sont réalisés par IAO (infirmière d'accueil et d'orientation) ou par MAO (médecin d'accueil et d'orientation) | Non    |
| Existence de Structure des urgences générales                                                                                                    | Non    |
| Existence de Structure des urgences pédiatriques                                                                                                 | Non    |
| Hospitalisation à domicile                                                                                                                       |        |
| Présence d'une astreinte opérationnelle soignante H24 et 7/7 (IDE se déplaçant au domicile)                                                      | Non    |
| Autorisation de Médecine en HAD                                                                                                                  | Non    |
| Autorisation d' Obstétrique en HAD                                                                                                               | Non    |
| Autorisation de SMR en HAD                                                                                                                       | Non    |
| Autorisation de Prise en charge du cancer en HAD                                                                                                 | Non    |
| Tout l'établissement                                                                                                                             |        |
| Existence d'une permanence d'accès aux soins de santé (PASS) dans votre établissement                                                            | Non    |
| Existence d'une solution d'informatisation du circuit du médicament à la PUI                                                                     | Oui    |
| Existence d'Unité de préparation des médicaments de chimiothérapie anticancéreuse                                                                | Non    |
| SAMU-SMUR                                                                                                                                        |        |
| Existence de SMUR général                                                                                                                        | Non    |
| Existence de SMUR pédiatrique                                                                                                                    | Non    |
| Existence d'Antenne SMUR                                                                                                                         | Non    |
| Existence d'un SAMU                                                                                                                              | Non    |
| Soins critiques                                                                                                                                  |        |
| Présence de service de Réanimation (y compris soins intensifs et surveillance continue)                                                          | Non    |
| Présence de Réanimation enfant (hors néonatalogie)                                                                                               | Non    |

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Présence d'Unité de soins intensifs en cardiologie (USIC)                                    | Non |
| Présence d'Unité de surveillance continue (SC) adulte                                        | Non |
| Présence d'Unité de surveillance continue (SC) enfant                                        | Non |
| Médecine                                                                                     |     |
| Autorisation de Traitement de l'insuffisance rénale chronique (hors péritonéale) en centre   | Non |
| Autorisation de Traitement de l'insuffisance rénale chronique (péritonéale)                  | Non |
| Patient atteint d'un cancer                                                                  |     |
| Autorisation de Traitement des affections cancéreuses par chimiothérapie                     | Non |
| Autorisation de Traitement des affections cancéreuses par radiothérapie (dont curiethérapie) | Non |
| Chirurgie et interventionnel                                                                 |     |
| Autorisation de Chirurgie cardiaque                                                          | Non |
| Autorisation d'Activité interventionnelle en cardiologie                                     | Non |
| Autorisation de Neurochirurgie                                                               | Non |
| Autorisation d'Activité interventionnelle en neurologie                                      | Non |
| Autorisation d'Activité de greffe                                                            | Non |
| Activité Urgences                                                                            |     |
| Urgences                                                                                     |     |
| Nombre total de passages aux urgences dans l'année pour des patients de plus de 80 ans       | 0   |
| Nombre de passages aux urgences générales                                                    | 0   |
| Nombre de passages aux urgences pédiatriques                                                 | 0   |
| SAMU-SMUR                                                                                    |     |
| Nombre de Dossiers de Régulation Médicale (DRM)                                              | 0   |
| Activité Hospitalière MCO                                                                    |     |
| Soins de longue durée                                                                        |     |
| Nombre de patients PEC durant l'année écoulée par une équipe mobile de gériatrie             | 0   |
| Médecine                                                                                     |     |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en Médecine                                        | 0   |
| Chirurgie et interventionnel                                                                 |     |

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en Chirurgie                   | 0 |
| Maternité                                                                |   |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en Gynécologie-Obstétrique     | 0 |
| Ambulatoire                                                              |   |
| Nombre de places en Hospitalisation partielle en Médecine                | 0 |
| Nombre de places en Hospitalisation partielle en Chirurgie               | 0 |
| Nombre de places en hospitalisation partielle en Gynécologie-Obstétrique | 0 |
| Tout l'établissement                                                     |   |
| Nombre de séances en hospitalisation partielle en Médecine               | 0 |
| Enfant et adolescent                                                     |   |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en Pédiatrie                   | 0 |
| Nombre de places en Hospitalisation partielle en Pédiatrie               | 0 |
| Patient âgé                                                              |   |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en Gériatrie                   | 0 |
| Nombre de places en Hospitalisation partielle en Gériatrie               | 0 |
| Urgences                                                                 |   |
| Nombre de lit en UHCD                                                    | 0 |
| Activité Hospitalière SMR                                                |   |
| Soins Médicaux et de Réadaptation                                        |   |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en SMR                         | 0 |
| Nombre de places en Hospitalisation partielle en SMR                     | 0 |
| Activité Hospitalière SLD                                                |   |
| Soins de longue durée                                                    |   |
| Nombre de lit en Hospitalisation complète en SLD                         | 0 |
| Activité Accident Vasculaires Cérébraux (AVC)                            |   |
| Chirurgie et interventionnel                                             |   |
| Nombre de lits de l'Unité Neuro-Vasculaire (UNV)                         | 0 |
| Activité Hospitalière PSY                                                |   |
| Psychiatrie et santé mentale                                             |   |
| Nombre de lit en Psychiatrie générale en hospitalisation à temps plein   | 0 |

|                                                                                       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Nombre de lit en Psychiatrie infanto-juvénile en hospitalisation à temps plein        | 0 |
| Nombre de lit en Psychiatrie en milieu pénitentiaire en hospitalisation à temps plein | 0 |
| Nombre Total de lit en Psychiatrie en hospitalisation à temps plein                   | 0 |
| Nombre de lit en Psychiatrie générale en hospitalisation de jour                      | 0 |
| Nombre de lit en Psychiatrie infanto-juvénile en hospitalisation de jour              | 0 |
| Nombre de lit en Psychiatrie en milieu pénitentiaire en hospitalisation de jour       | 0 |
| Nombre Total de lit en Psychiatrie en hospitalisation de jour                         | 0 |
| Nombre de CATTP en Psychiatrie générale                                               | 0 |
| Nombre de CATTP en Psychiatrie infanto-juvénile                                       | 0 |
| Nombre de CATTP en Psychiatrie en milieu pénitentiaire                                | 0 |
| Nombre Total de CATTP en Psychiatrie                                                  | 0 |
| Nombre de CMP en Psychiatrie générale                                                 | 0 |
| Nombre de CMP en Psychiatrie infanto-juvénile                                         | 0 |
| Nombre Total de CMP en Psychiatrie                                                    | 0 |
| Sites opératoires et salles d'intervention                                            |   |
| Chirurgie et interventionnel                                                          |   |
| Nombre total de salles (d'intervention ou d'exploration) des sites (calculé)          | 0 |
| Ambulatoire                                                                           |   |
| Nombre de salles dédiées à la chirurgie ambulatoire                                   | 0 |
| Activité Hospitalière HAD                                                             |   |
| Hospitalisation à domicile                                                            |   |
| Nombre total de patients pouvant être pris en charge simultanément en HAD             | 0 |

### Annexe 3. Programme de visite

| Nb | Méthode          | Sous-méthode                                   | Champs d'applicabilité                                                                                                              | Description traceur                                             |
|----|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | Audit système    | Risques numériques - Professionnels            |                                                                                                                                     |                                                                 |
| 2  | Audit système    | Coordination territoriale                      |                                                                                                                                     |                                                                 |
| 3  | Traceur ciblé    | Gestion des évènements indésirables graves     |                                                                                                                                     | EI critique ou presque accident selon la liste fournie par l'ES |
| 4  | Traceur ciblé    | Gestion des évènements indésirables graves     |                                                                                                                                     | EI critique ou presque accident selon la liste fournie par l'ES |
| 5  | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                                     |                                                                 |
| 6  | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                     | Médicament à risque et/ou un ATB                                |
| 7  | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement                          |                                                                 |
| 8  | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                     | Médicament à risque et/ou un ATB                                |
| 9  | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                 |
|    | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire                                                                                                               |                                                                 |

|    |                  |                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                  |
|----|------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 10 |                  |                                                | Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement                                                   |                                                                                  |
| 11 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 12 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                                    | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 13 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement                |                                                                                  |
| 14 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement                |                                                                                  |
| 15 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                                    | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque            |

|    |                  |  |                                                                                                                                     |            |
|----|------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|    |                  |  |                                                                                                                                     | injectable |
| 16 | Parcours traceur |  | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |            |
| 17 | Patient traceur  |  | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement                     |            |
| 18 | Parcours traceur |  | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |            |
| 19 | Parcours traceur |  | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |            |
| 20 | Patient traceur  |  | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé                                                  |            |

|    |                  |                                               |                                                                                                                 |                                         |
|----|------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    |                  |                                               | Tout l'établissement                                                                                            |                                         |
| 21 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires |
| 22 | Patient traceur  |                                               | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 23 | Patient traceur  |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                                         |
| 24 | Patient traceur  |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                                         |
| 25 | Audit système    | Risques numériques - Professionnels           |                                                                                                                 |                                         |
| 26 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires |
| 27 | Traceur ciblé    | Gestion des événements indésirables graves    |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires |
| 28 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires |
| 29 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé                  |                                         |

|    |                  |                                                |                                                                                                                                     |                                                                                  |
|----|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                                                | Programmé<br>Tout l'établissement                                                                                                   |                                                                                  |
| 30 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 31 | Patient traceur  |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement                          |                                                                                  |
| 32 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 33 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 34 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 35 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | PSC                                                                              |
| 36 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                     | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 37 | Audit système    | Dynamique d'amélioration                       |                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 38 | Traceur ciblé    | Gestion des produits sanguins labiles          |                                                                                                                                     | -                                                                                |
| 39 | Audit système    | Maîtrise des risques                           |                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 40 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                                     |                                                                                  |

|    |                  |                                                |                                                                                                                 |                                                                                  |
|----|------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 42 | Patient traceur  |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 43 | Audit système    | Leadership                                     |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 44 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 45 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 46 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 47 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 48 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 49 | Audit système    | Risques numériques - Professionnels            |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 50 | Audit système    | QVT & Travail en équipe                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 51 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 52 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 53 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé                  |                                                                                  |

|    |                  |                                                |                                                                                                                                     |                                                                                  |
|----|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                                                | Programmé<br>Tout l'établissement                                                                                                   |                                                                                  |
| 54 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | PSC                                                                              |
| 55 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                     | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 56 | Audit système    | Représentants des usagers                      |                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 57 | Traceur ciblé    | Gestion des évènements indésirables graves     |                                                                                                                                     | -                                                                                |
| 58 | Parcours traceur |                                                | Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement           |                                                                                  |
| 59 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 60 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                                     | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 61 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 62 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 63 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires                                          |

|    |                  |                                               |                                                                                                                                     |                                         |
|----|------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 64 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement           |                                         |
| 65 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Hospitalisation complète<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 66 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires |
| 67 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires |
| 68 | Audit système    | Entretien Professionnel                       |                                                                                                                                     |                                         |
| 69 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                                     | Précautions standard et complémentaires |
| 70 | Patient traceur  |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement                          |                                         |
| 71 | Patient traceur  |                                               | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé                                             |                                         |

|    |                  |                                                |                                                                                                                           |                                                                                  |
|----|------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                                                | Tout l'établissement                                                                                                      |                                                                                  |
| 72 | Patient traceur  |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement                |                                                                                  |
| 73 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                           | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 74 | Audit système    | Engagement patient                             |                                                                                                                           |                                                                                  |
| 75 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                           | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 76 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                           | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 77 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                           | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 78 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                           | PSC                                                                              |
| 79 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 80 | Patient traceur  |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement           |                                                                                  |

|    |                 |  |                                                                                                                 |  |
|----|-----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 81 | Patient traceur |  | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 82 | Patient traceur |  | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 83 | Patient traceur |  | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |  |
| 84 | Patient traceur |  | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 85 | Patient traceur |  | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |

|    |                 |                                                |                                                                                                                 |                                                                                  |
|----|-----------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | Patient traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                                                                                  |
| 87 | Patient traceur |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 88 | Patient traceur |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 89 | Patient traceur |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 90 | Traceur ciblé   | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 91 | Traceur ciblé   | Gestion des évènements indésirables graves     |                                                                                                                 | EI                                                                               |
| 92 | Patient traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap                                           |                                                                                  |

|     |                 |                                                |                                                                                                                 |                                                                                  |
|-----|-----------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 |                                                | Programmé<br>Tout l'établissement                                                                               |                                                                                  |
| 93  | Audit système   | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 94  | Audit système   | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 95  | Audit système   | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 96  | Audit système   | Coordination territoriale                      |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 97  | Traceur ciblé   | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 98  | Patient traceur |                                                | Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                                  |
| 99  | Traceur ciblé   | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 100 | Traceur ciblé   | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Prescription d'un patient intégrant, a minima, un Médicament à risque injectable |
| 101 | Audit système   | Risques numériques - Gouvernance               |                                                                                                                 |                                                                                  |
| 102 | Traceur ciblé   | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                 | Médicament à risque et/ou un ATB                                                 |
| 103 | Traceur ciblé   | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 104 | Traceur ciblé   | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires                                          |
| 105 | Traceur ciblé   | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                                 | Précautions standard et complémentaires                                          |

|     |                  |                                               |                                                                                                                        |                                         |
|-----|------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 106 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement             |                                         |
| 107 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                                        | Précautions standard et complémentaires |
| 108 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 109 | Patient traceur  |                                               | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement                       |                                         |
| 110 | Patient traceur  |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                            |                                         |
| 111 | Patient traceur  |                                               | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé                                               |                                         |

|     |                  |                                            |                                                                                                            |                                                                 |
|-----|------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|     |                  |                                            | Tout l'établissement                                                                                       |                                                                 |
| 112 | Traceur ciblé    | Gestion des évènements indésirables graves |                                                                                                            | EI critique ou presque accident selon la liste fournie par l'ES |
| 113 | Traceur ciblé    | Gestion des évènements indésirables graves |                                                                                                            | EI critique ou presque accident selon la liste fournie par l'ES |
| 114 | Parcours traceur |                                            | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                 |
| 115 | Parcours traceur |                                            | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                 |
| 116 | Parcours traceur |                                            | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                                                 |
| 117 | Parcours traceur |                                            | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé                         |                                                                 |

|     |                  |                                                |                                                                                                            |                                         |
|-----|------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|     |                  |                                                | Tout l'établissement                                                                                       |                                         |
| 118 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 119 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 120 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 121 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 122 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 123 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                            | Médicament à risque et/ou un ATB        |
| 124 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                            | Médicament à risque et/ou un ATB        |
| 125 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                            | Médicament à risque et/ou un ATB        |
| 126 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 127 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins  |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 128 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                            | Médicament à risque et/ou un ATB        |
| 129 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                            | Médicament à risque et/ou un ATB        |

|     |               |                                                |  |                                  |
|-----|---------------|------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| 130 | Traceur ciblé | Circuit du médicament et des produits de santé |  | Médicament à risque et/ou un ATB |
| 131 | Traceur ciblé | Circuit du médicament et des produits de santé |  | Médicament à risque et/ou un ATB |
| 132 | Audit système | Dynamique d'amélioration                       |  |                                  |
| 133 | Audit système | Maitrise des risques                           |  |                                  |
| 134 | Traceur ciblé | Circuit du médicament et des produits de santé |  | Médicament à risque et/ou un ATB |
| 135 | Traceur ciblé | Circuit du médicament et des produits de santé |  | Médicament à risque et/ou un ATB |
| 136 | Traceur ciblé | Gestion des produits sanguins labiles          |  | PSL Non applicable               |
| 137 | Audit système | Risques numériques - Professionnels            |  |                                  |
| 138 | Audit système | QVT & Travail en équipe                        |  |                                  |
| 139 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 140 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 141 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 142 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 143 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 144 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 145 | Audit système | Entretien Professionnel                        |  |                                  |
| 146 | Audit système | Risques numériques - Professionnels            |  |                                  |
| 147 | Audit système | Risques numériques - Professionnels            |  |                                  |

|     |                 |                                     |                                                                                                  |                           |
|-----|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 148 | Audit système   | Risques numériques - Gouvernance    |                                                                                                  |                           |
| 149 | Audit système   | Risques numériques - Professionnels |                                                                                                  |                           |
| 150 | Audit système   | Risques numériques - Professionnels |                                                                                                  |                           |
| 151 | Audit système   | Risques numériques - Professionnels |                                                                                                  |                           |
| 152 | Patient traceur |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                           |
| 153 | Patient traceur |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                           |
| 154 | Patient traceur |                                     | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                           |
| 155 | Patient traceur |                                     | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                           |
|     | Traceur         | Circuit du médicament et            |                                                                                                  | Médicament à risque et/ou |

|     |                 |                                               |                                                                                                  |                                         |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 156 | ciblé           | des produits de santé                         |                                                                                                  | un ATB                                  |
| 157 | Patient traceur |                                               | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 158 | Patient traceur |                                               | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 159 | Patient traceur |                                               | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 160 | Patient traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement      |                                         |
| 161 | Traceur ciblé   | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                  | Précautions standard et complémentaires |
| 162 | Audit système   | Engagement patient                            |                                                                                                  |                                         |
| 163 | Audit système   | Représentants des usagers                     |                                                                                                  |                                         |
|     | Patient traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire                                                                            |                                         |

|     |                  |                                     |                                                                                                            |  |
|-----|------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 164 |                  |                                     | Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                                         |  |
| 165 | Patient traceur  |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 166 | Patient traceur  |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                |  |
| 167 | Audit système    | Leadership                          |                                                                                                            |  |
| 168 | Audit système    | Risques numériques - Professionnels |                                                                                                            |  |
| 169 | Patient traceur  |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                |  |
| 170 | Parcours traceur |                                     | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |

|     |                  |                                                |                                                                                                                        |                                  |
|-----|------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 171 | Traceur ciblé    | Circuit du médicament et des produits de santé |                                                                                                                        | Médicament à risque et/ou un ATB |
| 172 | Patient traceur  |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                            |                                  |
| 173 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                        |                                  |
| 174 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement             |                                  |
| 175 | Audit système    | Entretien Professionnel                        |                                                                                                                        |                                  |
| 176 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement             |                                  |
| 177 | Parcours traceur |                                                | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                  |

|     |                  |                         |                                                                                                                        |  |
|-----|------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 178 | Parcours traceur |                         | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement             |  |
| 179 | Patient traceur  |                         | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement                       |  |
| 180 | Patient traceur  |                         | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Programmé<br>Tout l'établissement                            |  |
| 181 | Audit système    | Entretien Professionnel |                                                                                                                        |  |
| 182 | Parcours traceur |                         | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Pas de situation particulière<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 183 | Audit système    | Entretien Professionnel |                                                                                                                        |  |

|     |                  |  |                                                                                                            |  |
|-----|------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 184 | Patient traceur  |  | Adulte<br>Ambulatoire<br>Médecine<br>Patient en situation de handicap<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 185 | Patient traceur  |  | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement           |  |
| 186 | Parcours traceur |  | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 187 | Parcours traceur |  | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |  |
| 188 | Patient traceur  |  | Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement           |  |

|     |                  |                                               |                                                                                                            |                                         |
|-----|------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 189 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 190 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 191 | Parcours traceur |                                               | Adulte<br>Ambulatoire<br>Maladie chronique<br>Médecine<br>Patient âgé<br>Programmé<br>Tout l'établissement |                                         |
| 192 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |
| 193 | Traceur ciblé    | Prévention des infections associées aux soins |                                                                                                            | Précautions standard et complémentaires |

---

Retrouvez tous nos travaux sur  
[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

---

