

La CDU contribue à l'amélioration de la qualité d'accueil et la prise en charge des personnes. Elle est chargée de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches, litiges ne représentant pas de caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel.

Elle inclut la **commission d'identitovigilance** et **l'espace éthique**.

Au sein de l'ADH, siègent notamment sous la présidence du **Docteur Anderson RATSIMBAZAFY, Néphrologue - médiateur médical** ;

- **Vice-président de la CDU et représentant légal de l'établissement** : Monsieur BOUCHET, président de l'ADH
- **Suppléant du médiateur médical** : Docteur MAC NAMARA
- **Médiateur paramédical** : Monsieur DUBOIS, directeur des soins
- **Suppléant médiateur paramédical** : Madame DEMORY, coordinatrice de projet de soins transversaux.
- **Les représentants des usagers** : les RU appartiennent à des associations ayant une action dans le domaine de la santé. Leurs engagements leur ont permis d'être élus pour représenter l'ensemble des usagers. Ils peuvent être vos interlocuteurs en cas de réclamations ou autres

Les membres facultatifs :

- Assistante sociale
- Infirmières coordinatrices
- Psychologue
- Responsable qualité
- Président de la CME
- Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGDRAS)

A l'ADH les représentants des usagers sont :



Madame
Sophie
CIERNIAK

Représentant titulaire
France Rein



Madame
Martine
SEMIN

Représentant titulaire
A contrepoids 62



Représentant
suppléant



Représentant
suppléant

Voici leurs coordonnées :



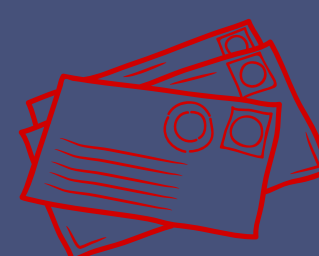
Martine SEMIN : 06.42.42.31.86
laluciole62@gmail.com

Sophie CIERNIAK : 06.65.17.10.13
sodec62@outlook.fr



Représentant suppléant
Poste vacant

Pour toute **lettre manuscrite** à faire parvenir aux représentants des usagers merci de vous adresser au siège de l'ADH. Nous nous chargerons d'effectuer le transfert.



Association pour le Développement de l'Hémodialyse (ADH)



**92 av Bord des Eaux,
62110 Hénin Beaumont**