

Satisfaction et expérience patients

Année 2025 - 289 réponses - taux de retour d'environ 55%

Merci pour votre participation

Satisfaction générale

85%

92%



Satisfaction sur
l'accueil

92%



Accompagnement lors des
premières dialyses

87%



Expérience parcours de
soins

79%



Suivi de coordination
interne et externe

86%



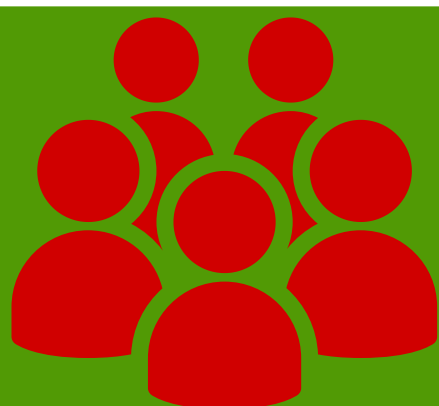
Satisfaction
environnement des soins

69%



Confort en séance (fauteuil,
température)

83%



Expérience sur les
informations

73%



Information sur :
la Commission Des Usagers et
les Représentants des Usagers

Le plan d'action - Recommandations de la Commission des Usagers :

- Actions correctives pour le chauffage (22° + démarche RSE)
- Transmission aux équipes soignantes pour les demandes particulières (difficulté d'identification des patients)
- Nouveaux fauteuils selon besoin / vétusté (à chaque renouvellement, les fauteuils sont essayés par des groupes de patients)
- Révision des collations (appel d'offres en cours)

