

La CDU contribue à l'amélioration de la qualité d'accueil et la prise en charge des personnes. Elle est chargée de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches, litiges ne représentant pas de caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel.

Elle inclut la **commission d'identitovigilance** et **l'espace éthique**.

Au sein de l'ADH, siègent notamment sous la présidence du **Docteur Anderson RATSIMBAZAFY, Néphrologue - médiateur médical** ;

- **Vice-président de la CDU et représentant légal de l'établissement** : Monsieur BOUCHET, président de l'ADH
- **Suppléant du médiateur médical** : Docteur MAC NAMARA
- **Médiateur paramédical** : Monsieur DUBOIS, directeur des soins
- **Suppléant médiateur paramédical** : Madame DEMORY, IDE coordinatrice
- **Les représentants des usagers** : les RU appartiennent à des associations ayant une action dans le domaine de la santé. Leurs engagements leur ont permis d'être élus pour représenter l'ensemble des usagers. Ils peuvent être vos interlocuteurs en cas de réclamations ou autres

### Les membres facultatifs :

- Assistante sociale
- Infirmières coordinatrices
- Psychologue
- Responsable qualité
- Président de la CME
- Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGDRAS)

### A l'ADH les représentants des usagers sont :



Madame  
Sophie  
CIERNIAK

Représentant titulaire  
France Rein



Madame  
Martine  
SEMIN

Représentant titulaire  
Ligue nationale contre  
l'obésité



Madame  
Ghislaine  
BERTHELOT

Représentant suppléant  
AIRG



Représentant  
suppléant

### Voici leurs coordonnées :

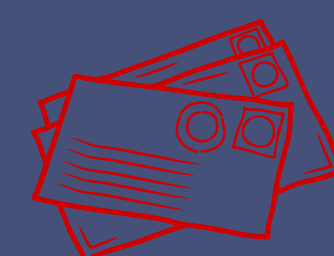


Martine SEMIN : 06.42.42.31.86  
laluciole62@gmail.com

Sophie CIERNIAK : 06.65.17.10.13  
sodec62@outlook.fr



Ghislaine BERTHELOT : 06.79.41.23.69  
y-berthelot@orange.fr



Association pour le  
Développement de  
l'Hémodialyse (ADH)



92 av Bord des Eaux,  
62110 Hénin Beaumont