

La CDU contribue à l'amélioration de la qualité d'accueil et la prise en charge des personnes. Elle est chargée de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches, litiges ne représentant pas de caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel.

Elle inclut la commission d'identitovigilance et l'espace éthique

Au sein de l'ADH, siègent notamment sous la présidence du Dr MAC NAMARA, néphrologue à la retraite - Médiateur médical ;

- **Le vice-président de la CDU et représentant des usagers** : Mme SEMIN MARTINE.
- **Vice-présidente suppléante** : Mme MALVOISIN, directrice générale de l'établissement.
- **Le médiateur paramédical** : M. DUBOIS, directeur des soins infirmiers.
- **Suppléante médiateur paramédical** : Mme DEMORY, IDE chef de projet.
- **Les représentants des usagers** : les RU appartiennent à des associations ayant une action dans le domaine de la santé. Leurs engagements leur ont permis d'être élus pour représenter l'ensemble des usagers.

Ils peuvent être vos interlocuteurs en cas de réclamations ou autres.

Les membres Facultatifs :

- Assistante sociale
- Infirmières coordinatrices
- Psychologue
- Responsable qualité / Assistante qualité
- Secrétaire médicale des soins
- Président de la CME
- Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins (CGDRAS)

A l'ADH les représentants des usagers sont :



Madame
Sophie
CIERNIAK

Représentant titulaire
France Rein



Madame
Martine
SEMIN

Représentant titulaire
A contrepoids 62



Monsieur
Cyril
DUFOUR

Représentant suppléant
France Rein



Représentant
suppléant



Martine SEMIN: 06.42.42.31.86
laluciole62@gmail.com

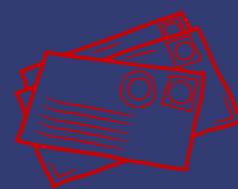
Sophie CIERNIAK: 06.65.17.10.13
sodec62@outlook.com

Cyril DUFOUR : 06.37.33.52.58
dufour.cyril@orange.fr



Représentant suppléant : poste vacant

Pour toute lettre manuscrite à faire parvenir aux représentants des usagers merci de vous adresser au siège de l'ADH. Nous nous chargerons d'effectuer le transfert.



Association pour le
Développement de l'Hémodialyse
(ADH)



92 av Bord des Eaux, 62110 Hénin
Beaumont